

С июня 2020 г. прием показаний производится по телефону **9-20-60**.

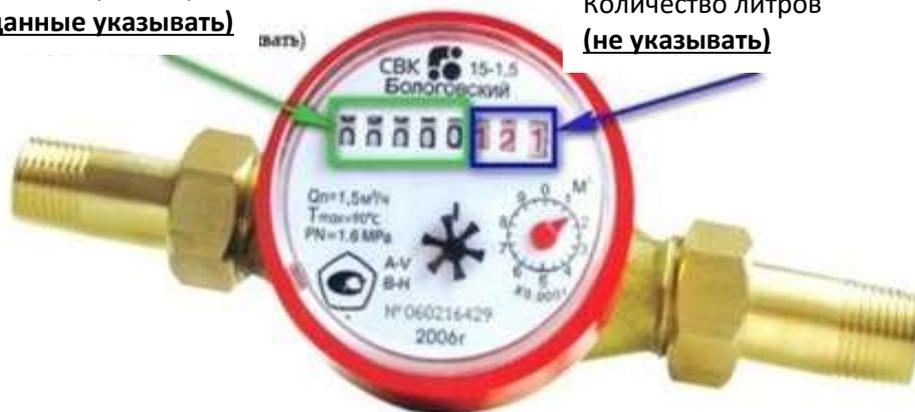
Для передачи с мобильного телефона набирать **8 (818-53) 9-20-60**

На данном номере находится **КРУГЛОСУТОЧНЫЙ** многоканальный телефонный робот, предназначенный для получения показаний индивидуальных приборов учета в приемный период с **20 по 25** число ежемесячно.

Как правильно снять и передать показания

Количество кубометров
(эти данные указывать)

Количество литров
(не указывать)



Для передачи показаний приборов учета необходимо:

- Если Вы со своего телефона передаете показания на несколько квартир, система запомнит последний адрес, на который переданы показания и затребует подтвердить, что Вы намерены передать показания на него. В случае неправильности, необходимо сказать «ОШИБКА» и система запросит номер лицевого счета.
- Произнести или набрать в тональном наборе номер лицевого счета (его можно посмотреть на Вашей квитанции за ЖКУ под штрих-кодом формата **00-0000091234** без передних нолей, пять последних цифр).

ИЗВЕЩЕНИЕ	Исполнитель: Нарьян-Марское МУ ПОКиТС 166000, Ненецкий АО, Нарьян-Мар г, Рабочая ул, дом № 18, корпус А, ИНН 8301020069, КПП р/с № 40602810304210100023 в Отделение 8637 Сбербанка России г. Архангельск БИК 041117601 кор/сч 30101810100000000601 р/с № 40602810100350530030 в Филиал СЗРУ ОАО "МИНБ" БИК 041117748 кор/сч 30101810500000000748																					
	Идентификаторы ГИС ЖКУ: ИЖКУ: [REDACTED] ЕЛС: [REDACTED] ИПД: [REDACTED]																					
Оплата коммунальных услуг за Май 2020 г. Адрес: Нарьян-Мар, Ленина, д. , кв. Платательщик:																						
Всего к оплате: 3 294,45																						
Лицевой счет: 00-0000093025																						
КВИТАНЦИЯ	Исполнитель: Нарьян-Марское МУ ПОКиТС р/с № 40602810304210100023 в АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8637 ПАО СБЕРБАНК БИК 041117601 кор/сч 30101810100000000601																					
	Идентификаторы ГИС ЖКУ: ИЖКУ: [REDACTED] ЕЛС: [REDACTED] ИПД: [REDACTED]																					
Оплата коммунальных услуг за Май 2020 г. Адрес: Нарьян-Мар, Ленина, д кв. Платательщик: Собственники:																						
Общая площадь: [REDACTED]																						
Зарегистрирован: [REDACTED]																						
Справочная информация																						
<table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">Вид услуг</th><th rowspan="2">Ед. изм.</th><th rowspan="2">Кол-во</th><th rowspan="2">Тариф</th><th rowspan="2">Начислено</th><th rowspan="2">Льготы</th><th colspan="2">Показания ПУ</th><th rowspan="2">Суммарный объем КУ в доме</th></tr><tr><th>на начало</th><th>на конец</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table>			Вид услуг	Ед. изм.	Кол-во	Тариф	Начислено	Льготы	Показания ПУ		Суммарный объем КУ в доме	на начало	на конец									
Вид услуг	Ед. изм.	Кол-во							Тариф	Начислено		Льготы	Показания ПУ		Суммарный объем КУ в доме							
			на начало	на конец																		

- Если система утверждает, что на Вашем лицевом счете нет приборов учета, следует позвонить по тел. 4-68-59 для выяснения причин и их устранения.
- После подтверждения правильности адреса система запросит показания приборов учета.

- Произнести или набрать в тональном наборе показания приборов учета (желательно без знаков после запятой и каждую цифру отдельно (*не сто сорок пять, а один четыре пять*)). Если Вы хотите передать показания с учетом всех цифр, необходимо произнести цифры до запятой, потом сказать слово «запятая» и назвать цифры после запятой. (например: 145 запятая 028).
- Если Ваши показания не были приняты, система предупредит Вас об этом. В этом случае, Вам необходимо связаться со специалистом по работе с населением по тел. 4-68-59 для выяснения причин и их устранения.
- Подавать показания можно несколько раз, к нам загрузятся **последние** переданные показания. Так что, если Вы не уверены в правильности переданных данных, можно позвонить еще раз и передать исправленные показания (при условии, что Вы успеваете в срок с 20 по 25 число включительно).

Обращаем Ваше внимание что в случае, если у Вас несколько приборов учета на горячую и (или) холодную воду, необходимо указывать показания **каждого прибора учета ОТДЕЛЬНО** после запроса.

Так же обращаем Ваше внимание, что данный программный робот **не распознает дополнительные слова** при приеме показаний и номера лицевого счета. Потому просим по данным запросам диктовать **только цифры**.

! Даже если Вы не пользовались услугой в течении месяца, показания приборов учета необходимо предоставлять (и в случае если они не отличаются от предыдущих) чтобы избежать автоматического начисления по нормативу или среднемесячному объему потребления воды.

Также остаются действующими прежние способы передачи показаний:

- - путем внесения показаний в Сбербанк-онлайн (при оплате);
- - через ГИС ЖКХ;

Режим приема граждан

- Пн, Вт, Чт, Пт с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00
 - **Среда** **неприемный день**

26-27 число каждого месяца неприемный день