

С июня 2020 г. прием показаний производится по телефону **9-20-60**.

Для передачи с мобильного телефона набирать **8 (818-53) 9-20-60**

На данном номере находится **КРУГЛОСУТОЧНЫЙ** многоканальный телефонный робот, предназначенный для получения показаний индивидуальных приборов учета в приемный период с **20 по 25** число ежемесячно.

Как правильно снять и передать показания



Количество кубометров
(эти данные указывать)

Количество литров
(не указывать)



Для передачи показаний приборов учета необходимо:

- Если Вы со своего телефона передаете показания на несколько квартир, система запомнит последний адрес, на который переданы показания и затребует подтвердить, что Вы намерены передать показания на него. В случае неправильности, необходимо сказать «ОШИБКА» и система запросит номер лицевого счета.
- Произнести или набрать в тональном наборе номер лицевого счета (его можно посмотреть на Вашей квитанции за ЖКУ под штрих-кодом формата **00-0000091234** без передних нолей, пять последних цифр).

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------|-----------|--------|----------------------|--------------------|---------------------------|
| ИЗВЕЩЕНИЕ | Исполнитель: Нарьян-Марское МУ ПОКиТС 166000, Ненецкий АО, Нарьян-Мар г, Рабочая ул, дом № 18, корпус А, ИНН 8301020069, КПП р/с № 40602810304210100023 в Отделение 8637 Сбербанка России г. Архангельск БИК 041117601 кор/сч 30101810100000000601 р/с № 40602810100350530030 в Филиал СЗРУ ОАО "МИНБ" БИК 041117748 кор/сч 30101810500000000748 |  | | | | | | |
| | Идентификаторы ГИС ЖКУ: ЕЛС: [REDACTED] | | ИЖКУ: ИПД: [REDACTED] | | | | | |
| Оплата коммунальных услуг за Май 2020 г. Адрес: Нарьян-Мар, Ленина, д. , кв. Платательщик: | | | | | | | | |
| Всего к оплате: 3 294,45 | | | | | | | | |
| Лицевой счет: 00-0000093025 | | | | | | | | |
| КВИТАНЦИЯ | Исполнитель: Нарьян-Марское МУ ПОКиТС р/с № 40602810304210100023 в АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8637 ПАО СБЕРБАНК БИК 041117601 кор/сч 30101810100000000601 |  | | | | | | |
| | Идентификаторы ГИС ЖКУ: ЕЛС: [REDACTED] | | ИЖКУ: ИПД: [REDACTED] | | | | | |
| Оплата коммунальных услуг за Май 2020 г. Адрес: Нарьян-Мар, Ленина, д кв. Платательщик: Собственники: | | | | | | | | |
| Общая площадь: [REDACTED] | | | | | | | | |
| Зарегистрирован: [REDACTED] | | | | | | | | |
| Справочная информация | | | | | | | | |
| Вид услуг | Ед. изм. | Кол-во | Тариф | Начислено | Льготы | Показания ПУ | | Суммарный объем КУ в доме |
| | | | | | | Норматив потребления | на начало на конец | |

- Если система утверждает, что на Вашем лицевом счете нет приборов учета, следует позвонить по тел. 4-68-59 для выяснения причин и их устранения.
- После подтверждения правильности адреса система запросит показания приборов учета.

- Произнести или набрать в тональном наборе показания приборов учета (желательно без знаков после запятой и каждую цифру отдельно (*не сто сорок пять, а один четыре пять*)). Если Вы хотите передать показания с учетом всех цифр, необходимо произнести цифры до запятой, потом сказать слово «запятая» и назвать цифры после запятой. (например: 145 запятая 028).
- Если Ваши показания не были приняты, система предупредит Вас об этом. В этом случае, Вам необходимо связаться со специалистом по работе с населением по тел. 4-68-59 для выяснения причин и их устранения.
- Подавать показания можно несколько раз, к нам загрузятся **последние** переданные показания. Так что, если Вы не уверены в правильности переданных данных, можно позвонить еще раз и передать исправленные показания (при условии, что Вы успеваете в срок с 20 по 25 число включительно).

Обращаем Ваше внимание что в случае, если у Вас несколько приборов учета на горячую и (или) холодную воду, необходимо указывать показания **каждого прибора учета ОТДЕЛЬНО** после запроса.

Так же обращаем Ваше внимание, что данный программный робот **не распознает дополнительные слова** при приеме показаний и номера лицевого счета. Потому просим по данным запросам диктовать **только цифры**.

! Даже если Вы не пользовались услугой в течении месяца, показания приборов учета необходимо предоставлять (и в случае если они не отличаются от предыдущих) чтобы избежать автоматического начисления по нормативу или среднемесячному объему потребления воды.

Также остаются действующими прежние способы передачи показаний:

- - путем внесения показаний в Сбербанк-онлайн (при оплате);
- - через ГИС ЖКХ;

Режим приема граждан

- Пн, Вт, Чт, Пт с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00
 - **Среда** **неприемный день**

26-27 число каждого месяца неприемный день